

## ПРАВИЛА

### ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ АЛЬЯНС ТРАКС

1. Сервисные услуги (услуги по ремонту и обслуживанию грузовых, коммерческих малотоннажных автомобилей и автобусов) оказываются по указанным в Прейскуранте ценам, установленным Сервисным центром на день оказания услуг.
2. Сервисные товары (запасные части и материалы) реализуются по указанным в Прайс-листе ценам, установленным Сервисным центром на день оказания сервисных услуг.
3. Качество оказываемых Сервисным центром сервисных услуг полностью соответствует стандартам, установленным заводом-изготовителем и приведенным в технической документации по ремонту и обслуживанию автотранспортного средства.
4. Гарантия Сервисного центра на все выполненные работы составляет 30 (Тридцать) дней с момента передачи результата работы Заказчику или 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации.
5. Гарантия Сервисного центра на все выполненные работы по замене и капитальному ремонту агрегатов силовой линии (двигатель, КПП, редуктор заднего моста) составляет 6 (Шесть) месяцев с момента передачи результата работы Заказчику или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации.
6. На Сервисные товары, приобретенные Заказчиком и/или использованные в ходе оказания Сервисных услуг, распространяются гарантийные обязательства завода-производителя с момента передачи результата работы Заказчику или с момента приобретения Заказчиком Сервисных товаров, при условии установки Сервисных товаров на авторизованной сервисной станции завода-производителя автотранспортного средства и при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации.
7. Гарантия Сервисного центра не распространяется на следующие типы сервисных товаров:
  - лампочки, фильтры;
  - масла, смазки, технические жидкости;
  - быстроизнашивающиеся товары, такие как: тормозные накладки, накладки дисков сцепления, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, автопокрышки и т.д.;
  - вышедшие из строя в результате повреждения или аварии;
  - вышедшие из строя в результате нарушения Заказчиком условий эксплуатации автотранспортного средства;
  - вышедшие из строя в результате перегруза автотранспортного средства свыше установленной заводом-изготовителем нормы;
  - подвергшиеся самовольному обслуживанию, ремонту, переустановке, демонтажу/монтажу и т.п., силами Заказчика или с привлечением третьих лиц без надзора или письменного разрешения Сервисного центра;
  - подлежащие плановому техническому обслуживанию, в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя, но не проходящие такового в установленные сроки;
  - предоставленные Заказчиком и/или приобретенные не в авторизованных сервисных станциях завода-производителя автотранспортного средства.
8. Приём автотранспортных средств для оказания сервисных услуг осуществляется по предварительной записи. Приём автотранспортных средств без предварительной записи осуществляется по согласованию с мастером смены и в порядке «живой» очереди.
9. Приёмка/отпуск автотранспортных средств, а также согласование работ и их стоимости с представителем Заказчика возможны только при наличии ДОВЕРЕННОСТИ установленного образца.
10. По всем вопросам относительно хода работ и сроков их завершения на автомобиле Вы можете обращаться к Вашему мастеру-приёмщику, имя и контактный телефон которого указаны на Акте приема-передачи т/с.
11. Нахождение Заказчика в ремонтной зоне Сервисного центра и ознакомление с ходом выполнения работ возможно только в присутствии мастера смены, при условии прохождения инструктажа по технике безопасности с фиксацией в журнале вводного инструктажа, согласно правилам нахождения Заказчика в ремонтной зоне.
12. Заказчик (владелец и/или его представитель) уведомлен, что в случае немотивированного отказа от приёма оказанных Сервисных услуг и/или неполучения автомобиля в течение 3 календарных дней с момента их завершения и уведомления Сервисного центра, стоимость хранения (стоянки) транспортного средства на территории Исполнителя составляет 500 рублей в сутки. Сервисный центр вправе удерживать транспортное средство в качестве обеспечения исполнения обязательств Заказчика.
13. Сервисный центр, во избежание спорных ситуаций и претензий, вправе осуществлять в период оказания Сервисных услуг видеонаблюдение (с помощью видеокамер, а при отсутствии технической возможности – смартфоном) и вести аудио/видеозапись, которую Стороны признают надлежащим доказательством и будут использовать при необходимости в обосновании своих требований.